



Decide with Confidence

Kvalitetspolicy

Våra värderingar

D&Bs värderingsord trovärdiga, affärsmässiga, flexibla och personliga ska genomsyra all vår verksamhet och vägleda oss i hur vi ska agera i vårt dagliga arbete. Följande ledstjärnor gäller för vårt sätt att arbeta:

- Vi ska ta tillvara och utveckla medarbetarnas engagemang och kompetens.
- Varje medarbetare är ansvarig för högsta möjliga kvalitet och fortlöpande förbättringar i vårt arbete. Grundläggande i vår kvalitetsmedvetenhet ska vara strävan att göra rätt från början.
- Vi ska genom intern samverkan bidra till delaktighet, bra beslutsunderlag och en stimulerande arbetsmiljö.
- Vi ska arbeta på ett systematiskt och processororienterat sätt med sikte på förnyelse och ständiga förbättringar.
- Vi ska producera produkter och tjänster med hög kvalitet och erbjuda bästa service till ett konkurrenskraftigt pris som motsvarar eller överträffar såväl externa som interna kunders krav, behov och förväntningar.

För att alla ska kunna uppfylla krav enligt denna policy ska medarbetare få den information, utrustning, utbildning och träning som fordras för att utföra sina arbetsuppgifter på rätt sätt. Alla chefer har det yttersta ansvaret för att kvalitetspolicyn upprätthålls. De skall stödja initiativ att nå mål och förbättra kvaliteten inom sina respektive ansvarsområden.

Detta skall resultera i att D&Bs produkter och tjänster skall:

- Utmärkas av en hög och jämn kvalitet
- Levereras i rätt tid och på rätt sätt
- Motsvara eller överträffa kundernas krav, behov och förväntningar
- Uppfylla krav ställda av myndigheter

Solna i juni 2011

Patrik Attemark, VD



Decide with Confidence

D&B (HK)

Svetsarvägen 10, Box 1396, 171 27 Solna, Sweden, Tel: 08-5190 1100

E-mail: kundservice@dnbnordic.com, www.dnb.com/se